

正本



財團法人生命連線基金會 函

地址：台北市忠孝東路5段552號15樓
台中市北區崇德路一段538-1號5樓
(中區辦公室)

電話：0809-088099*3323

傳真：04-2237-2270

承辦人：施雨廷 社工

受文者：國立勤益科技大學

發文日期：中華民國104年7月9日

發文字號：LSWD1507090030

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢附本會辦理「友善社區，乾淨家園」獨居老人居家環境清潔服務計劃一份呈貴校申請招募學生志工，請查照。

說明：

- 一、本會接受臺中市政府委託，辦理「友善社區，乾淨家園」獨居老人居家環境清潔服務計劃。
- 二、為提升臺中市弱勢獨居長者居家生活品質，改善居家環境，提供臺中市之中、低收入戶獨居老人清潔打掃服務兩場共10位，每場需求4-5人志工進行服務，以提升獨居長輩居家生活品質。
- 三、活動地點：臺中市太平區、東區獨居老人
活動日期：104年7月18日(六)、104年8月15日(六)
上午九時至下午五時
志工人數：每場次需4至5人，共計8-10人
聯絡方式：0809-088099#3323
聯絡人：施雨廷 社工

正本：國立勤益科技大學-博雅通識教育中心

副本：財團法人生命連線基金會

董事長 凌峰 謹

「友善社區，乾淨家園」
獨居老人居家環境清潔服務
計畫書

執行機構：財團法人生命連線基金會

執行時間：104年04月01日至09月01日期間

機構負責人：李佳孟

機構主管：蔡旻珮

計畫承辦：施雨廷

聯絡電話：0809-088-099#3323

聯絡傳真：04-2237-2270

聯絡地址：臺中市北區崇德路一段538-1號5樓

臺中市公益彩券盈餘經費

專案計畫經費申請表

- 一、專案計畫名稱：「友善社區，乾淨家園」獨居老人居家環境清潔服務計畫。
- 二、推行服務計畫的原因、需要及理由：

行政院於97年3月10日核定我國人口政策白皮書，有關高齡化部分，提出包括「支持家庭照顧老人、完善老人健康與社會照顧體系、提升老年經濟安全保障、促進中高齡就業與人力資源運用、推動高齡者社會住宅、完善高齡者交通運輸環境、促進高齡者休閒參與、建構完整高齡教育系統」等八大因應對策，因應高齡社會來臨。

老人獨居本身並不是問題，問題是有無家屬親友可以提供經常性的照顧和協助，而不管有沒有和鄰居、子女、朋友等保持聯繫，遇到問題仍傾向於自己解決(陳峰瑛，2003)，而行政院於98年推出「友善關懷老人服務方案」，以「活躍老化」、「友善老人」、「世代融合」為三大主軸，規劃推動全方位的服務措施，透過加強弱勢老人服務，提供關懷照顧保護；推展老人健康促進，強化預防保健服務；鼓勵老人社會參與，維護老年生活安適；健全友善老人環境，倡導世代融合社會等四大目標、16項執行策略、63項工作項目，建構有利於老人健康、安全與活躍之友善社會。

針對上述情況，鑒於居家服務已有居家照顧服務、居家送餐服務、居家復健服務等，但對於環境清潔部份，雖有居家服務系統可提供，但多數服務對象均因時數限制，導致無法進行全面性之環境清潔，大多僅在於2小時的時間內可做完的事情，故本方案除擬針對無居家服務資源，但確實無法自行進行居家環境清潔者進行服務。

本會103年由公益彩券盈餘經費專案補助本計劃，共計服務13位中低收入戶行動不便之獨居老人，動用24人次的志願服務人力提供服務。計畫結果顯示：100%獨居長者能感受到居家環境清潔後的改善，92%獨居長者藉由學生志工融入案家作環境改善服務，倡導世代融合社會，感到滿意，83%獨居長者藉由此次活動，對於親至社區、友善關懷感受到愛心關懷弱勢的溫暖。

長輩們明顯以笑容感謝基金會與志工的熱心服務，也反映難得有晚輩到家中拜訪，因此當志工進行拜訪關懷時，獨居老人均感到很開心，更有視為「一日孫子」的狀況，場面溫馨。

- 三、專案計畫簡介：

(一) 計畫目的

1. 活動期間服務約25位服務對象。

2. 預計透過環境清潔改善服務對象居家環境，營造收納整齊、衛生乾淨之整潔環境。

3. 增加獨居老人在家居住的舒適性。

(二) 計畫內容

1. 依據臺中市政府社會局長青福利科統計資料顯示，目前所開辦獨居老人清潔打掃之社會福利團體大部分已經即將城鄉均衡，本會將至各大專院校執行招募學生志工之活動，期待 104 年度能繼續提供服務，達服務平均分配之效。

2. 針對本服務所界定之問題，將提供臺中市之中、低收入戶獨居老人清潔打掃服務 25 位，每名需求 4-5 人進行服務，需 100~125 人次的服務人力。

3. 綜合以上，本會預計於 104 年運用 100 人次以上的人力，服務 25 位以上之中、低收入戶及行動不便之獨居老人。

(三) 服務計畫對象和人數

預計服務 25 位以上，服務對象資格如下：

1. 65 歲以上老人，或 50 歲以上，未滿 64 歲領有身心障礙手冊(證明)之身障者。
2. 低收、中低收入戶。
3. ADL 為 90 分以下。
4. 無使用居家服務資源，或居家服務資源非有打掃、清潔等項目，或居家服務核可時數每月 20 小時以內者。

(四) 服務計畫的工作進度表

1. 計畫推行期：由 104 年 3 月 1 日至 104 年 9 月 1 日

2. 計畫的時程表 (以甘特圖呈現)

| 項目 \ 月份 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 擬定、核定計畫 | ■ | | | | | | | | | | | |
| 招募服務學習人力 | | | | ■ | | | | | | | | |
| 打掃志工講座 | | | | ■ | | | | | | | | |
| 執行服務 | | | | ■ | | | | | | | | |
| 製作成果 | | | | | | | | | ■ | | | |

3. 計畫場次：

| | | |
|----|--------------|-------------|
| 場次 | 第四場 (太平區) | 第五場 (東區) |
| 日期 | 7/18(六) | 8/15(六) |

4. 服務流程

| 時間 | 內容 | 地點 | 負責人員 |
|-------------|--------|---------|---------|
| 09:00-10:00 | 活動注意事項 | 集合於指定地點 | 施雨廷/社工員 |
| 10:00-17:00 | 實際執行 | 長輩家 | 社工員/護理師 |

備註：活動講座內容包含清潔打掃注意事項說明、經驗分享及倫理守則，活動日期暨服務場次為預訂，得視學生課業配合及實際服務情況斟酌增減。